

**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 25 декабря 2003 г. N 261**

**ОБ УПОРЯДОЧЕНИИ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА  
ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ И ХОЛОДНОЙ ВОДЫ,  
ГАЗА И ОПЛАТЫ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ИХ ПОКАЗАНИЯМ**

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 11.10.2004 [N 221](#), от 11.08.2010 [N 208](#),  
от 07.03.2012 [N 67](#))

Во исполнение [Закона](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года N 2300-1, [Указа](#) Президента Российской Федерации от 28 апреля 1997 года N 425 "О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации", в соответствии с подпрограммой "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации" федеральной целевой программы "Жилище" на 2002-2010 годы", утвержденной [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2001 года N 797, и основными направлениями и механизмом энергоресурсосбережения а жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации, одобренными решением Правительственной комиссии по реформированию жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 20 марта 1998 года N 3, в целях стимулирования ресурсосбережения поставщиками и потребителями услуг в жилищно-коммунальном комплексе Ленинградской области Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Положение](#) об упорядочении установки и эксплуатации приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплаты потребителями услуг по показаниям приборов учета согласно приложению.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления Ленинградской области:

2.1. Содействовать формированию конкурентной среды на рынке услуг по установке и техническому обслуживанию индивидуальных и коллективных (домовых) приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа (далее - приборы учета потребления коммунальных услуг).

2.2. Установить на территории муниципального образования предельные размеры оплаты населением работ по выдаче технических условий на установку приборов учета потребления коммунальных услуг и монтажу приборов учета в жилых помещениях многоквартирных (индивидуальных) жилых домов.

3. Государственному унитарному предприятию "Жилищно-коммунальное хозяйство Ленинградской области":

3.1. Оказывать помощь органам местного самоуправления Ленинградской области, предприятиям и организациям всех форм собственности, осуществляющим монтаж и техническое обслуживание приборов учета потребления коммунальных услуг, при выборе типов и параметров подлежащих установке приборов учета, а также по вопросам приобретения и выбора мест проведения метрологических поверок приборов учета.

3.2. Осуществлять ежеквартальный сбор и обобщение информации муниципальных образований Ленинградской области о ходе установки приборов учета потребления коммунальных услуг потребителями и направлять информацию в комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Правительства Ленинградской области.

4. Вице-губернатору Ленинградской области Брашно А.А. обеспечить контроль за ходом установки приборов учета потребления коммунальных услуг при строительстве, реконструкции (капитальном ремонте) жилых домов, объектов социальной сферы и других зданий.

5. Государственным и рабочим комиссиям отказывать в приемке в эксплуатацию законченных строительством, ремонтом объектов, не оборудованных приборами учета потребления

коммунальных услуг.

6. Признать утратившими силу [пункты 3, 4, 5, 6](#) постановления Правительства Ленинградской области от 27 мая 1994 года N 130 "Об организации учета расхода воды, газа и тепла в городах и населенных пунктах Ленинградской области".

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора Ленинградской области Григорьева И.Н.

Губернатор  
Ленинградской области  
В.Сердюков

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 25.12.2003 N 261

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УПОРЯДОЧЕНИИ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА,  
ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ И ХОЛОДНОЙ ВОДЫ,  
ГАЗА И ОПЛАТЫ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ПОКАЗАНИЯМ  
ПРИБОРОВ УЧЕТА**

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 11.10.2004 N [221](#), от 11.08.2010 N [208](#),  
от 07.03.2012 N [67](#))

**1. Общие положения**

1.1. Положение об упорядочении установки и эксплуатации приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплаты потребителями услуг по их показаниям (далее - Положение) формирует основные правила установки и эксплуатации (технического обслуживания) индивидуальных и коллективных (домовых) приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа (далее - приборы учета потребления коммунальных услуг) и регулирует порядок оплаты потребителями услуг по показаниям приборов учета.

1.2. Положение разработано в целях защиты интересов и прав потребителей и поставщиков коммунальных услуг и регулирования отношений между поставщиками услуг (ресурсоснабжающими организациями), управляющими компаниями по обслуживанию многоквартирных жилых домов и потребителями услуг (юридическими и физическими лицами) в части оплаты потребителями коммунальных услуг на основании показаний приборов учета.

**1.3. Основные понятия и термины, используемые в Положении:**

прибор учета - измерительный прибор, предназначенный для измерения материального носителя услуги (вода, теплоэнергия, газ), имеющий нормированные метрологические характеристики, воспроизводящий и/или хранящий информацию о текущем и/или суммарном объеме потребления за определенный период учитываемого ресурса в установленных единицах;

индивидуальный прибор учета - прибор учета, фиксирующий объем потребления ресурса в помещении;

коллективный (домовой) прибор учета - прибор учета, фиксирующий объем ресурса, потребленного в многоквартирном жилом доме или добровольным объединением потребителей;

помещение - единица комплекса недвижимого имущества, выделенная в натуре, предназначенная для самостоятельного использования для жилых, нежилых и иных целей и

находящаяся в собственности, аренде, найме у физических или юридических лиц, а также Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;

потребитель (конечный потребитель) - физическое или юридическое лицо, использующее для бытовых (личных) нужд или в целях дальнейшей передачи другим лицам (конечным потребителям) услуг тепло-, водо-, газоснабжения и водоотведения;

поставщик - ресурсоснабжающая или управляющая жилищная организации, осуществляющие предоставление услуг потребителю на основании договора;

ресурсоснабжающая организация - организация, осуществляющая тепло-, водо-, газоснабжение, а также обеспечивающая очистку сточных вод;

расчетный (отчетный) период - промежуток времени, установленный действующим законодательством или договором, между двумя платежами за коммунальные услуги, за который потребителем производится оплата поставщику за потребленные услуги;

собственник жилого дома - юридическое или физическое лицо, которому в соответствии с действующим законодательством принадлежит право собственности на жилой дом;

собственник помещения - юридическое или физическое лицо, которому в соответствии с действующим законодательством принадлежит право собственности на жилое или нежилое помещение, а также на долю в общем имуществе многоквартирного дома;

считывание показаний приборов учета - действия потребителя или представителя управляющей жилищной организации или контролера ресурсоснабжающей организации по снятию с приборов учета числовых значений объемов (количества) потребленных ресурсов;

управляющая жилищная организация (управляющая организация) - организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая по договору с собственниками помещений или лицом, действующим на основании их поручения, управление жилищным фондом и отвечающая за предоставление физическим и юридическим лицам коммунальных услуг;

энергосервисная компания - организация независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, выполняющая при наличии соответствующей лицензии работы по установке в жилых домах или помещениях потребителей приборов учета потребления коммунальных услуг, а также работы по их техническому обслуживанию. В роли энергосервисной компании, в частности, могут выступать управляющие жилищные организации, индивидуальные предприниматели без образования юридического лица;

техническое обслуживание приборов учета - комплекс работ по поддержанию приборов учета в работоспособном и технически исправном состоянии, пригодном для их использования по назначению в течение сроков, установленных технической документацией на приборы учета.

1.4. Порядок установки и эксплуатации приборов учета электрической энергии и оплаты потребителями за потребленную электрическую энергию настоящим Положением не регулируется.

2. Порядок установки коллективных (домовых) и индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг

2.1. На вводах в жилые дома, на участках распределительных трубопроводов тепло-, водо-, газоснабжения, а также на вводах в жилые и нежилые помещения трубопроводов холодного и горячего водоснабжения разрешается устанавливать приборы учета потребления коммунальных услуг как отечественного, так и импортного производства, имеющие соответствующие сертификаты и разрешенные органами Госстандарта России к применению для коммерческих расчетов на территории Российской Федерации.

2.2. Установка коллективных (домовых) и индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг во всех жилых помещениях обязательна при строительстве, реконструкции (капитальном ремонте) жилых домов или внутридомовых инженерных систем тепло-, водо-, газоснабжения.

При этом стоимость установки приборов учета потребления коммунальных услуг включается в сметную стоимость строительства, реконструкции (капитального ремонта) жилого дома или внутридомовых инженерных систем.

2.3. Установка коллективных (домовых) приборов учета потребления коммунальных услуг осуществляется:

по инициативе потребителей управляющей организацией по обслуживанию жилого дома за счет средств потребителей;

по решению собственника (собственников жилых помещений) жилого дома или управляющей организации, осуществляющей по поручению собственника (собственников жилых помещений) обслуживание жилого дома за счет собственных средств;

по решению ресурсоснабжающей организации за счет собственных средств.

2.4. Установка индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг осуществляется:

по инициативе собственника жилого дома или помещения, а также поставщика услуг за счет собственных средств;

по инициативе арендатора или нанимателя помещения с согласия его собственника и за счет средств лица, изъявившего желание установить индивидуальные приборы учета;

по решению общего собрания потребителей;

по инициативе нанимателя или собственника комнаты (комнат) в коммунальной квартире с согласия всех остальных нанимателей или собственников комнат в коммунальной квартире за счет собственных средств или средств всех нанимателей или собственников комнат в коммунальной квартире.

2.5. Потребитель, изъявивший желание установить индивидуальные приборы учета потребления коммунальных услуг, обращается с письменным заявлением к собственнику помещения или поставщику (примерная форма заявления приведена в приложении 1 к настоящему Положению).

Потребитель, изъявивший желание установить коллективный (домовой) прибор учета, обращается с письменным заявлением в ресурсоснабжающую организацию.

Поставщик, изъявивший желание установить индивидуальные приборы учета потребления коммунальных услуг в помещении потребителя, уведомляет об этом потребителя, который не вправе препятствовать установке прибора учета потребления коммунальных услуг в случае, если она инициирована поставщиком.

2.6. Управляющая или ресурсоснабжающая организация обеспечивает ознакомление потребителя с установленным на территории муниципального образования порядком установки, технического обслуживания приборов учета потребления коммунальных услуг, ответственностью потребителя за ненадлежащую эксплуатацию приборов учета, повлекшую выход их из строя, а также порядком оплаты потребителями потребленных коммунальных услуг при наличии приборов учета.

2.7. Установка и техническое обслуживание прибора учета потребления коммунальных услуг включают следующие виды работ:

2.7.1. Выдача управляющей (ресурсоснабжающей) организацией потребителю технических условий на установку прибора учета потребления коммунальных услуг с приложением схемы расположения внутриквартирного (внутридомового) трубопровода тепло-, водо-, газоснабжения с учетом возможного изменения схемы и указанием места установки прибора учета, а также его технических параметров в зависимости от объема среднечасового расхода ресурса потребителем.

2.7.2. Выполнение работ по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг и его приемка в эксплуатацию.

2.7.3. Периодическая проверка потребителем в процессе эксплуатации прибора учета потребления коммунальных услуг его состояния, считывание показаний и оплата на их основе потребленных коммунальных услуг, своевременное выявление и устранение организацией, осуществляющей техническое обслуживание прибора учета, неполадок и неисправностей, возникших в работе прибора, проведение метрологических поверок в сроки, установленные техническим паспортом прибора учета.

2.8. Управляющая (ресурсоснабжающая) организация не вправе отказать потребителю в выборе организации, осуществляющей работы по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг и его техническому обслуживанию, и обязать потребителя приобретать конкретный тип прибора учета.

2.9. Оплата работ по выдаче технических условий на установку приборов учета потребления коммунальных услуг производится потребителем в порядке и сроки, установленные управляющей

(ресурсоснабжающей) организацией. Предельный размер оплаты, а также предельные сроки выдачи технических условий устанавливаются органами местного самоуправления.

2.10. Технические условия на установку в помещении индивидуального прибора учета, коллективного (домового) прибора учета на вводе в здание или на распределительном участке трубопровода либо мотивированный отказ в установке прибора учета из-за отсутствия технической возможности выдаются потребителю в течение восьми рабочих дней со дня регистрации его заявления.

2.11. Тип бытового газового прибора учета и место его установки определяются техническими условиями, выдаваемыми межрайонными эксплуатационными управлениями ОАО "Леноблгаз" и другими организациями, осуществляющими доставку газа потребителям, и разработанными в соответствии с требованиями Правил безопасности в газовом хозяйстве, СНиПа 2.04.08-87 "Газоснабжение", СНиПа 3.05.02-88 "Газоснабжение".

2.12. Выбор технических решений организации учета потребления ресурсов на основе приборов учета может быть ограничен только проектными характеристиками расположения внутридомовых инженерных систем, государственными стандартами, строительными нормами и правилами.

2.13. Монтаж приборов учета потребления коммунальных услуг осуществляется строго в соответствии с техническими условиями на установку прибора учета потребления коммунальных услуг, выданными потребителю в порядке, предусмотренном [подпунктом 2.7.1](#) настоящего Положения.

2.14. Потребитель самостоятельно приобретает прибор учета потребления коммунальных услуг, соответствующий параметрам, указанным в технических условиях, и расходные материалы либо оплачивает их стоимость вместе с оплатой работ по монтажу прибора учета в соответствии с условиями договора и настоящим Положением.

2.15. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 11.08.2010 N 208.

2.16. Потребитель несет ответственность за самовольное подключение и нарушение схемы установки приборов учета потребления коммунальных услуг к системам водо- и газоснабжения.

2.17. Порядок проведения и условия оплаты работ по установке коллективных (домовых) приборов учета потребления коммунальных услуг и приемке их в эксплуатацию фиксируются в договоре между энергосервисной организацией и управляющей организацией, осуществляющей по поручению собственника (собственников) жилых помещений обслуживание жилого дома.

2.18. Порядок проведения и условия оплаты работ по установке индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг и приемке их в эксплуатацию фиксируются в договоре между энергосервисной компанией и потребителем.

2.19. При определении стоимости работ по установке и техническому обслуживанию индивидуального прибора учета потребления коммунальных услуг в помещении следует руководствоваться Рекомендациями по нормированию труда на установку, обслуживание и ремонт приборов учета и регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве, утвержденными приказом Госстроя России от 16 августа 2000 года N 184.

2.20. При выполнении работ по монтажу индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг договором могут быть предусмотрены следующие схемы оплаты работ:

2.20.1. Единовременная оплата стоимости оборудования и монтажных работ потребителем в порядке и сроки, установленные договором.

2.20.2. Рассрочка на срок, определенный условиями договора, оплаты потребителем стоимости всего комплекса работ по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг (включая стоимость расходных материалов и прибора учета) или рассрочка оплаты потребителем только стоимости работ по монтажу прибора учета. При этом:

а) оплата потребителем в течение срока действия рассрочки коммунальных услуг при наличии прибора учета производится на основании нормативов потребления услуг, установленных органом местного самоуправления. Полученная разница между стоимостью оплаченных в соответствии с нормативами потребления услуг и стоимостью фактически потребленных услуг направляется на погашение расходов энергосервисной компании на проведение работ по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг в помещении потребителя. По окончании периода рассрочки

платежа остаток суммы стоимости работ по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг вносится потребителем одновременно в кассу или на счет энергосервисной компании;

б) в договоре указываются ежемесячные суммы платежей потребителя за выполненные работы по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг энергосервисной компании в течение периода рассрочки. При этом оплата потребителем услуг ресурсоснабжающей или управляющей организации осуществляется на основании показаний индивидуального прибора учета.

Во всех перечисленных случаях стоимость работ, подлежащая оплате потребителем в рассрочку, умножается на коэффициент, равный произведению количества дней, на которые предоставлена рассрочка платежей в соответствии с условиями договора, на размер до одной трехсотой величины ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на день заключения договора.

Ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение договора фиксируется сторонами в условиях договора.

2.21. Энергосервисная компания может предложить потребителю передачу прибора учета потребления коммунальных услуг в аренду. Договор аренды может быть заключен на срок, равный межповерочному периоду эксплуатации прибора учета. При этом условия оплаты потребителем работ по монтажу не эксплуатируемого ранее (нового) или прошедшего метрологическую поверку прибора учета потребления коммунальных услуг оговариваются в договоре аренды прибора учета. Потребителю в соответствии с условиями договора может быть предоставлена рассрочка оплаты выполненных работ по монтажу прибора учета потребления коммунальных услуг на весь срок его аренды. Срок аренды прибора учета заканчивается по истечении срока межповерочного периода эксплуатации прибора учета. Все расходы, связанные с устранением технических неисправностей, возникших в процессе эксплуатации прибора учета не по вине потребителя, устраняются за счет арендодателя. Потребитель несет расходы, связанные с техническим обслуживанием прибора учета потребления коммунальных услуг. При повреждении потребителем прибора учета потребления коммунальных услуг расходы арендодателя по приобретению и монтажу прибора учета подлежат возмещению потребителем на условиях, зафиксированных в договоре.

2.22. Установка индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг (включая приобретение приборов учета и расходных материалов) в жилых помещениях, занимаемых гражданами, получающими в установленном порядке субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, производится за счет собственных средств граждан. При этом предоставляется право на частичное возмещение произведенных расходов по установке индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг в жилом помещении в размере 50 процентов стоимости комплекса работ по установке приборов учета (включая стоимость прибора учета и расходных материалов). Компенсация указанных расходов осуществляется за счет средств бюджетов муниципальных образований Ленинградской области с последующим возмещением затрат из средств областного бюджета Ленинградской области.

Порядок финансирования расходов на указанные цели определяется правовыми актами Ленинградской области.

(п. 2.22 в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 11.10.2004 N 221)

2.23. При принятии решения об установке коллективных (домовых) или индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг необходимо учитывать, что приборы учета должны быть установлены на всех вводах в жилые дома или помещения систем тепло-, водо-, газоснабжения.

2.24. Перед установкой приборов учета воды необходимо проверить наличие пломбы с оттиском поверочной лаборатории. Прибор учета потребления коммунальных услуг без пломбы с клеймом, а также с просроченной датой периодической поверки (определяется с даты поверки по паспорту прибора учета) установке не подлежит.

2.25. Не рекомендуется установка прибора учета потребления коммунальных услуг с истечением более половины срока межповерочного периода с даты поверки, указанной в техническом паспорте.

2.26. При монтаже индивидуального прибора учета потребления коммунальных услуг в обязательном порядке устанавливается механический или магнитно-механический фильтр для

защиты прибора от засорения и преждевременного выхода из строя, а также шаровой кран (при отсутствии такового) для надежного отключения внутри квартирных инженерных систем от стояков.

2.27. Прибор учета потребления коммунальных услуг по возможности следует устанавливать в доступном для обслуживания месте. В целях звуковой и коррозионной защиты прибор учета потребления коммунальных услуг не должен соприкасаться со стенами (зазор не менее 5 мм). Бытовые приборы учета потребления газа не следует размещать в местах, где возможно воздействие влаги (над раковинами, в ванных комнатах и т.д.). Для обеспечения жесткого закрепления прибора учета потребления коммунальных услуг при его установке используются опоры. При устройстве инженерных систем из пластмассовых или металлополимерных труб или установке прибора учета потребления коммунальных услуг с применением гибких шлангов обязательна установка опор с двух сторон прибора учета путем крепления присоединительных штуцеров приборов учета к опорам.

2.28. При установке приборов учета потребления газа должны быть соблюдены следующие меры безопасности:

при изменении схемы газопровода внутри помещения, а также замене запирающего оборудования на шаровой кран на вводе трубопровода в помещение перед началом работ должен быть надежно перекрыт запорный кран на стояке газопровода и обеспечена безопасность на случай его неуполномоченного открытия;

во избежание воспламенения находящейся в демонтированном приборе учета потребления газа газовоздушной смеси необходимо провести удаление смеси выдуванием из полости прибора учета. Помещение, в котором проводится демонтаж прибора учета потребления газа, должно проветриваться. Дальнейшая транспортировка прибора учета потребления газа производится с закрытыми пробками приемным и выходным отверстием.

2.29. После окончания монтажа прибора учета потребления коммунальных услуг должно быть проведено испытание на отсутствие на трубопроводе с подключенным дополнительным оборудованием утечек ресурсов. При этом во избежание повреждения механизма прибора учета потребления коммунальных услуг ударной нагрузкой обеспечивается последовательная подача ресурса в систему сначала на входе, затем на выходе из узла учета.

### 3. Приемка в эксплуатацию приборов учета потребления коммунальных услуг и их техническое обслуживание

3.1. После установки прибора учета потребления коммунальных услуг потребитель подает заявление в управляющую или ресурсоснабжающую организацию о приемке прибора учета в эксплуатацию ([форма заявления](#) приведена в приложении 2 к настоящему Положению).

3.2. Приемка в эксплуатацию приборов учета потребления коммунальных услуг осуществляется представителем управляющей организации или энергосервисной компании в присутствии представителя энергоснабжающей компании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления потребителем.

3.3. При приемке в эксплуатацию приборов учета потребления коммунальных услуг проверяются:

отсутствие утечки ресурсов на участке трубопровода с установленным прибором учета и дополнительным оборудованием;

соответствие типа прибора учета и исполнения схемы его установки техническим условиям; паспорт прибора учета;

соответствие заводского номера прибора учета указанному в паспорте;

соответствие направления потока ресурса указателю на корпусе прибора учета;

сертификат Госстандарта России (отметка о наличии сертификата Госстандарта России в паспорте);

свидетельство о первичной метрологической поверке (соответствующая отметка в паспорте прибора);

показания прибора на момент приемки в эксплуатацию.

3.4. Результаты приемки отражаются в акте приемки в эксплуатацию прибора учета потребления коммунальных услуг, один экземпляр которого вручается ресурсоснабжающей или

управляющей организации, второй - энергосервисной компании, третий - потребителю (формы акта приведены в [приложениях 3 и 4](#) к настоящему Положению).

3.5. В целях исключения случаев несанкционированного потребления ресурсов, демонтажа или вскрытия прибора учета потребления коммунальных услуг энергосервисная компания и поставщик с подписанием акта приемки в эксплуатацию прибора учета производят опломбирование запорной арматуры на имеющихся обводных линиях.

3.6. Акт приемки в эксплуатацию прибора учета потребления коммунальных услуг служит основанием для изменения порядка расчета потребителя за коммунальные услуги с поставщиком. При проведении расчетов размера платежей специализированной расчетной организацией ресурсоснабжающая или управляющая организация информируют ее об изменении порядка расчета за коммунальные услуги с потребителем.

3.7. Установленные приборы учета потребления коммунальных услуг являются элементами инженерных систем здания и находятся в распоряжении потребителей на правах, зафиксированных в договоре на их установку.

3.8. Техническое обслуживание и ремонт прибора учета потребления коммунальных услуг, введенного в эксплуатацию, осуществляется энергосервисной компанией на условиях заключенного с потребителем договора и включает следующие виды работ: промывку фильтра, установленного на трубопроводе до прибора учета, демонтаж прибора учета, его разборку, промывку и очистку проточной части от грязи и ржавчины (при необходимости - пескоструйную обработку корпуса), выявление и устранение неисправностей, замену бракованных деталей, сборку прибора учета и его монтаж. По факту проведения ремонтных работ с нарушением целостности пломб вследствие необходимости вскрытия прибора учета потребления коммунальных услуг организацией, выполнившей ремонт, составляется соответствующий акт. Опломбирование прибора учета потребления коммунальных услуг после его ремонта производится энергосервисной компанией и поставщиком.

3.9. Промывка фильтра очистки воды, установленного на трубопроводе до прибора учета потребления коммунальных услуг, может осуществляться потребителем самостоятельно.

3.10. По окончании межповерочного периода эксплуатации (плановая поверка) или по желанию потребителя, или по требованию поставщика (внеплановая поверка) производится метрологическая поверка прибора учета потребления коммунальных услуг специализированными организациями или лабораториями, аккредитованными Госстандартом России на право проведения поверок.

3.11. Техническое обслуживание, плановая поверка приборов учета потребления коммунальных услуг, а также внеплановая поверка в случаях, установленных настоящим Положением, осуществляются за счет средств потребителей.

3.12. Если результаты внеплановой поверки показали отклонение метрологических параметров прибора учета потребления коммунальных услуг от установленных нормативов (согласно паспорту прибора учета), оплата работ по его поверке, ремонту или замене осуществляется потребителем, за исключением случаев аренды прибора учета потребителем или его приобретением у энергосервисной компании, выполнявшей работы по монтажу прибора учета и его техническому обслуживанию, когда указанные расходы несет соответственно собственник прибора учета или энергосервисная компания. Если в результате внеплановой поверки не обнаружено отклонений параметров работы прибора учета потребления коммунальных услуг от нормативов, оплата осуществляется лицом, по инициативе которого проведена поверка, за исключением случаев, установленных настоящим Положением, когда оплата внеплановой поверки производится потребителем.

3.13. Затраты на техническое обслуживание, ремонт и поверку как коллективных (домовых), так и индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг могут по взаимному согласию потребителей включаться в счет-квитанцию об оплате жилищно-коммунальных услуг. При этом затраты могут быть выделены отдельной строкой или включены в стоимость содержания внутридомовых сетей (содержание жилья).

3.14. Управляющая или ресурсоснабжающая организация контролирует качество обслуживания приборов учета потребления коммунальных услуг. При этом рекомендуется совмещать указанную проверку с выполнением работ по техническому обслуживанию приборов

учета энергосервисной компанией. Дату и время проведения проверок и выполнения работ по обслуживанию приборов учета потребления коммунальных услуг необходимо согласовывать с потребителем не позднее чем за три дня письменно или по телефону. Потребитель обеспечивает доступ представителей поставщика и энергосервисной компании в помещение, в котором установлены приборы учета, при предъявлении представителями служебных удостоверений.

3.15. Управляющая или ресурсоснабжающая организация контролирует правильность считывания потребителями показаний приборов учета, а также целостность пломб и отсутствие фактов нарушения порядка эксплуатации приборов учета потребления коммунальных услуг. Проверки могут проводиться представителями указанных организаций без предварительного уведомления потребителей и только при наличии служебного удостоверения и наряда на проведение проверок, подписанных руководителем управляющей или ресурсоснабжающей организации.

3.16. При случайном нарушении целостности пломб на приборе учета потребления коммунальных услуг потребитель, в помещении которого установлен прибор учета, обязан незамедлительно известить об этом энергосервисную компанию и поставщика. При отсутствии подозрений в технической неисправности прибора учета потребления коммунальных услуг энергосервисная компания осуществляет опломбирование прибора учета, составляет соответствующий акт и его копию направляет поставщику. В этом случае по требованию поставщика может быть проведена внеплановая поверка прибора учета, оплата которой осуществляется потребителем вне зависимости от ее результатов.

4. Учет потребления и порядок оплаты коммунальных услуг по показаниям приборов учета потребления коммунальных услуг

4.1. Одновременно с актом ввода в эксплуатацию прибора учета потребления коммунальных услуг вносятся необходимые изменения в договор между потребителем и поставщиком на предоставление коммунальных услуг.

4.2. Использование приборов учета потребления коммунальных услуг и расчет платежей на основании показаний начинается с даты внесения изменений в договор на предоставление коммунальных услуг.

4.3. Расчет платежей ресурсоснабжающим организациям за потребленные коммунальные услуги осуществляется исходя из показаний коллективных (домовых) и индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг об объеме потребленных за расчетный период услуг и тарифов за единицу услуги, установленных в соответствующем порядке.

4.4. Плата за услуги, потребленные в расчетный период до момента ввода в эксплуатацию прибора учета потребления коммунальных услуг, осуществляется на основании лимитов или нормативов потребления коммунальных услуг, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области или органа местного самоуправления.

4.5. Объем канализационных стоков рассчитывается путем суммирования показаний приборов учета холодной и горячей воды. При отсутствии приборов учета потребления горячей или холодной воды объем стоков определяется как сумма показаний прибора учитываемого ресурса и норматива потребления другого ресурса.

4.6. При наличии в здании транзитных трубопроводов систем тепло-, водоснабжения, имеющих врезки внутридомовых систем, количество потребленного ресурса определяется как разность количества ресурса, измеренного прибором учета, установленного на вводе в здание, и количества ресурса, измеренного прибором учета, установленным на выводе из здания трубопроводов систем тепло-, водоснабжения, либо определяется по показаниям приборов учета, установленных на всех стояках или лежаках, врезанных к транзитным системам.

4.7. Потребитель ежемесячно самостоятельно снимает показания приборов учета потребления коммунальных услуг, принятых в установленном порядке для коммерческого учета, и определяет объем потребленного ресурса за расчетный период.

4.8. Ресурсоснабжающая либо специализированная организация, выполняющая расчет и печать единых счетов-квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, предъявляет потребителю, установившему в жилом помещении индивидуальные приборы учета потребления

коммунальных услуг, счет-квитанцию особого образца, содержащую свободные ячейки, в которые потребитель самостоятельно вписывает показания приборов учета на начало и конец расчетного периода, а также объем потребленных за расчетный период ресурсов в целых числах. Указанные потребителем показатели в счете-квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг за отчетный месяц предъявляются к оплате в следующем месяце.

4.9. За отчетный период потребителю предъявляется к оплате объем потребленных за предшествующий отчетному месяцу в соответствии с показаниями прибора учета потребления коммунальных услуг, указанными потребителем в счете-квитанции на оплату услуг за месяц, предшествовавший отчетному. В случае приемки в эксплуатацию прибора учета потребления коммунальных услуг в отчетном месяце потребителю предъявляется к оплате сумма, рассчитанная исходя из норматива потребления коммунальных услуг, установленного органом местного самоуправления для данного вида благоустройства жилого помещения. В следующем за отчетным месяце сумма платежа будет скорректирована согласно данным прибора учета потребления коммунальных услуг, вписанным потребителем в счет-квитанцию за отчетный период.

4.10 - 4.11. Исключены. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 07.03.2012 N 67.

4.12. При проведении представителями управляющих или ресурсоснабжающих организаций проверок правильности считывания показаний приборов учета потребления коммунальных услуг потребитель обязан предъявить квитанцию об оплате жилищно-коммунальных услуг с указанными в квитанции показаниями приборов учета за последний месяц.

4.13. В случае если фактические показания прибора учета отличаются от данных, занесенных потребителем в оплаченную квитанцию за последний месяц, более чем на месячный объем услуг, рассчитанный исходя из нормативов потребления, представителями управляющей или ресурсоснабжающей организации составляется акт, в котором фиксируется дата проверки и фактические показания прибора учета. Указанный акт служит основанием для применения к потребителю штрафных санкций, определенных в договоре на предоставление коммунальных услуг между потребителем и управляющей или ресурсоснабжающей организацией.

4.14. В случае отказа потребителя предоставить представителям управляющей или ресурсоснабжающей организации, осуществляющим проверку правильности считывания потребителем показаний приборов учета потребления коммунальных услуг, в доступе к установленным приборам учета, а также в случае обнаружения отсутствия прибора учета в связи с проведением ремонта, обнаружения неисправности, отсутствия или повреждения пломб на приборе учета без оповещения поставщика потребителю выставляются счета на оплату услуг исходя из нормативов потребления за период с предыдущей проверки.

4.15. В случае демонтажа прибора учета потребления коммунальных услуг для последующего проведения ремонта или поверки на срок, не превышающий 30 дней, количество потребленного ресурса за расчетный период, а также объем сточных вод рассчитываются исходя из средних показаний прибора учета за последние шесть месяцев, предшествующих расчетному. При проведении ремонта или поверки прибора учета потребления коммунальных услуг в сроки, превышающие один месяц с момента демонтажа прибора учета, количество потребленного ресурса по истечении месяца оплачивается потребителем исходя из установленных в соответствующем порядке лимитов или нормативов потребления услуг.

4.16. Потребители, в помещениях которых установлены по инициативе поставщика приборы учета потребления коммунальных услуг, не вправе отказаться от расчетов за коммунальные услуги на основании их показаний.

4.17. В случае если раздельный учет потребления тепла, горячей и холодной воды на общедомовые нужды не осуществляется, количество ресурса определяется расчетным путем с учетом норм потребления и значения нормативного размера потерь во внутридомовых сетях, утвержденных в установленном порядке. При этом оплата услуг, потребленных на общедомовые нужды, включается в стоимость содержания жилья.

4.18. Сверхнормативное потребление ресурсов на общедомовые нужды оплачивается за счет собственных средств управляющей жилищной организацией либо за счет средств собственника дома.

4.19. При наличии коллективного (домового) прибора учета потребления коммунальных услуг

оплата потребителями услуг осуществляется в соответствии с [пунктом 10.3](#) постановления Правительства Ленинградской области от 1 июля 2002 года N 119 "О мерах по дальнейшей реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства в Ленинградской области".

4.20. Оплата потребителями коммунальных услуг в пределах установленных лимитов или нормативов потребления производится по тарифам, утвержденным органом местного самоуправления или Региональной энергетической комиссией Ленинградской области.

4.21. Оплата услуг сверх установленных нормативов или лимитов потребления производится в порядке, установленном органом местного самоуправления или Региональной энергетической комиссией Ленинградской области.

4.22. Льготы на оплату коммунальных услуг, предусмотренные отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством, предоставляются в пределах установленных нормативов потребления (если нормативными актами не предусмотрено иное). Если индивидуальные приборы учета потребления коммунальных услуг фиксируют объем потребления услуг за расчетный период ниже установленного норматива, расчет платежей за услуги с учетом права потребителя на льготы производится исходя из фактического объема потребления услуг в соответствии с показаниями приборов учета.

4.23. Поставщики услуг обеспечивают информирование потребителей об изменении тарифов на коммунальные услуги в порядке, предусмотренном законодательством.

5. Права и обязанности потребителя при использовании приборов учета потребления коммунальных услуг для расчетов за потребленные коммунальные услуги

5.1. Потребитель при использовании приборов учета потребления коммунальных услуг для расчетов за потребленные коммунальные услуги имеет право:

5.1.1. Оплачивать коммунальные услуги на основании показаний приборов учета потребления коммунальных услуг, принятые в установленном порядке для коммерческого учета, в соответствии с настоящим Положением.

5.1.2. Требовать от поставщика надлежащего предоставления коммунальных услуг, соответствующих параметрам качества, установленным СНиП и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации. При наличии документально подтвержденных нарушений указанных параметров качества услуг требовать от поставщика соразмерного снижения платежей за услуги в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.1.3. Требовать от поставщика своевременной информации об изменении размеров тарифов на коммунальные услуги.

5.1.4. Отказаться в одностороннем порядке от установки и использования прибора учета потребления коммунальных услуг (если иное не установлено настоящим Положением), предварительно уведомив об этом поставщика, и вернуться к прежней форме расчета за коммунальные услуги. При этом демонтаж прибора учета потребления коммунальных услуг выполняется за счет средств потребителя.

5.2. Потребитель при использовании приборов учета потребления коммунальных услуг для расчетов за потребленные коммунальные услуги обязан:

5.2.1. Обеспечить свободный доступ в занимаемое помещение уполномоченных представителей управляющей или ресурсоснабжающей организации, а также энергосервисной компании при наличии служебного удостоверения и предварительного предупреждения не позднее чем за три дня до даты посещения для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту, проверки правильности и полноты считывания показаний приборов учета.

5.2.2. Обеспечить сохранность установленных приборов учета и пломб на них. Незамедлительно сообщать энергосервисной компании и поставщику о нарушениях в работе прибора учета и повреждениях пломбы.

5.2.3. Своевременно оплачивать потребленные услуги в соответствии с настоящим Положением и условиями договора с поставщиком.

5.2.4. Осуществлять ремонт, техническое обслуживание и замену приборов учета за счет собственных средств, если иное не установлено договором с энергосервисной компанией.

6. Права и обязанности поставщика коммунальных услуг при предоставлении услуг на основании показаний приборов учета потребления коммунальных услуг

6.1. Поставщик коммунальных услуг имеет право:

6.1.1. Требовать проведения внеочередной поверки установленного у потребителя прибора учета потребления коммунальных услуг в случае возникновения сомнений в достоверности его показаний. При подтверждении искажений в работе прибора учета требовать от потребителя оплаты за работу по его поверке.

6.1.2. Проверять целостность пломб и работоспособность прибора учета потребления коммунальных услуг.

6.1.3. Проверять соответствие показаний приборов учета потребления коммунальных услуг данным, представляемым потребителем.

6.2. Поставщик коммунальных услуг обязан:

6.2.1. Соблюдать условия договора, заключенного с потребителем на поставку услуг, и проводить перерасчеты стоимости услуг в случаях нарушений параметров их качества.

6.2.2. Оплатить работы по проведению по своей инициативе внеочередной поверки прибора учета потребления коммунальных услуг в случае подтверждения достоверности его измерений.

Приложение 1  
к Положению об упорядочении установки  
и эксплуатации приборов учета потребления  
тепловой энергии, горячей и холодной воды,  
газа и оплаты потребителями услуг по  
показаниям приборов учета

(Форма)

Руководителю

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
гражданина)  
проживающего по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу согласовать установку индивидуального прибора учета тепла, горячей, холодной воды, газа (ненужное вычеркнуть) в помещении, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_.

О дате и времени посещения вашими представителями указанного в настоящем заявлении помещения для осмотра предполагаемого места установки индивидуального прибора учета прошу сообщить предварительно (не позднее чем за три дня) письменно или по телефону \_\_\_\_\_.

С порядком установки и эксплуатации индивидуальных приборов учета ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Приложение 2  
к Положению об упорядочении установки  
и эксплуатации приборов учета потребления  
тепловой энергии, горячей и холодной воды,  
газа и оплаты потребителями услуг по  
показаниям приборов учета

(Форма)

Руководителю

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
от \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
гражданина)  
проживающего по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять в эксплуатацию установленный в помещении, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_, индивидуальный прибор учета тепла, горячей, холодной воды, газа (ненужное вычеркнуть) и внести соответствующие изменения в договор теплоснабжения, горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, газоснабжения (ненужное вычеркнуть) для проведения расчетов по оплате за потребленные ресурсы на основании показаний установленного прибора учета.

Обязуюсь беспрепятственно допускать ваших представителей к месту установки приборов учета для проведения контрольных считываний показаний приборов учета при предъявлении ими служебных удостоверений и наряда на выполнение работ, подписанных руководителем.

О дате и времени посещения вашими представителями указанного в настоящем заявлении помещения для осмотра места установки прибора учета прошу сообщить предварительно (не менее чем за три дня) письменно или по телефону \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Приложение 3  
к Положению об упорядочении установки  
и эксплуатации приборов учета потребления  
тепловой энергии, горячей и холодной воды,  
газа и оплаты потребителями услуг по  
показаниям приборов учета

(Форма)

АКТ  
ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВОГО УЗЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Мы, нижеподписавшиеся:

представитель поставщика \_\_\_\_\_,  
представитель потребителя \_\_\_\_\_,  
представитель энергосервисной компании \_\_\_\_\_,  
произвели технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии,  
установленных на объекте \_\_\_\_\_, по адресу: \_\_\_\_\_

Проверены комплектность необходимой технической документации,  
соответствие места и схемы установки и технических параметров  
приборов узла учета выданным техническим условиям. В результате  
проверки установлено:

Прибор узла учета на подающей линии:

D = \_\_\_\_\_ мм, тип \_\_\_\_\_,  
завод-изготовитель \_\_\_\_\_,  
заводской номер \_\_\_\_\_,  
наличие пломбы \_\_\_\_\_,  
показания на момент допуска \_\_\_\_\_.

Прибор узла учета на обратной линии:

D = \_\_\_\_\_ мм, тип \_\_\_\_\_,  
завод-изготовитель \_\_\_\_\_,  
заводской номер \_\_\_\_\_,  
наличие пломбы \_\_\_\_\_,  
показания на момент допуска \_\_\_\_\_.

Обводная линия:

D = \_\_\_\_\_ мм,  
задвиги обводной линии:  
D = \_\_\_\_\_ мм,  
наличие пломбы на задвижках обводной линии \_\_\_\_\_.

Дата проведения государственной поверки прибора узла учета на  
подающей линии: \_\_\_\_\_.

Дата проведения государственной поверки прибора узла учета на  
обратной линии: \_\_\_\_\_.

Срок проведения очередной государственной поверки прибора  
узла учета на подающей линии: \_\_\_\_\_.

Срок проведения очередной государственной поверки прибора  
узла учета на обратной линии: \_\_\_\_\_.

На основании изложенного приборы узла учета, установленные на  
объекте \_\_\_\_\_, по адресу: \_\_\_\_\_,  
допускаются (не допускаются) к эксплуатации.

Адрес местонахождения, телефон поставщика \_\_\_\_\_.

Адрес местонахождения, телефон потребителя \_\_\_\_\_.

Адрес местонахождения, телефон энергосервисной компании \_\_\_\_\_.

Представитель поставщика \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Представитель потребителя \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Представитель энергосервисной  
компании \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Один экземпляр получил \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Приложение 4  
к Положению об упорядочении установки  
и эксплуатации приборов учета потребления  
тепловой энергии, горячей и холодной воды,  
газа и оплаты потребителями услуг по  
показаниям приборов учета

(Форма)

АКТ  
ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРИБОРА УЧЕТА

Мы, нижеподписавшиеся:

от лица поставщика \_\_\_\_\_,

от лица потребителя \_\_\_\_\_,

от лица энергосервисной компании \_\_\_\_\_,

произвели технический осмотр индивидуального прибора учета тепла, горячей, холодной воды, газа (ненужное вычеркнуть), установленного в помещении по адресу: \_\_\_\_\_.

Проверена комплектность необходимой технической документации, соответствие места и схемы установки и технических параметров прибора учета выданным техническим условиям. В результате проверки установлено:

Прибор учета:

D = \_\_\_\_\_ мм, тип \_\_\_\_\_,

завод-изготовитель \_\_\_\_\_,

заводской номер \_\_\_\_\_,

наличие пломбы \_\_\_\_\_,

показания на момент допуска \_\_\_\_\_.

Дата проведения государственной поверки прибора учета \_\_\_\_\_

Срок проведения очередной государственной поверки прибора учета \_\_\_\_\_.

На основании изложенного прибор учета, установленный в помещении по адресу \_\_\_\_\_, допускается (не допускается) к эксплуатации.

Адрес местонахождения, телефон поставщика \_\_\_\_\_.

Адрес местонахождения, телефон потребителя \_\_\_\_\_.

Адрес местонахождения, телефон энергосервисной компании \_\_\_\_\_.

Представитель поставщика \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Представитель  
потребителя \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Представитель энергосервисной  
компании \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

Один экземпляр получил \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)